

Заявка на проведение диагностики Номер заявки *

Заполните, пропечатайте и направьте на info@anhelspb.com. Решение о выезде сервисного инженера принимается после получения заполненного и пропечатанного обращения.

01 · КОНТАКТЫ

Общая информация о заказчике

Название компании *

Наименование объекта *

Адрес объекта *

02 · ОСНОВАНИЯ

Документы-основание

Номер и дата Счёта *

Номер и дата УПД *

Номер заявки в Синтеке (при наличии)

03 · КОНТАКТНОЕ ЛИЦО

Ответственное лицо на объекте

Фамилия, имя, отчество *

Должность *

Мобильный телефон *

E-mail *

04 · ОБОРУДОВАНИЕ

Информация о насосной установке

Тип *

Наименование *

Серийный номер изделия *

Дата ввода в эксплуатацию *

05 · ПРОБЛЕМА

Описание неисправности

Подробное описание (* приложить видео к письму)

06 · ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Заказчик обязуется

<p>01</p> <p>Представитель</p> <p>Обеспечить присутствие на объекте своего представителя с правом подписи в «Сервисном протоколе» и печати на «Акте выполненных работ».</p>	<p>02</p> <p>Готовность</p> <p>Обеспечить готовность оборудования к диагностике, что означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> —обеспечить доступ к оборудованию; —имеется возможность вкл./откл. эл. питание на ШУ; —имеется возможность подать/перекрыть перекачиваемую среду (воду) к оборудованию; —обеспечить возможность расхода воды на отметках. 	<p>03</p> <p>Заявка</p> <p>Решение о возможности выезда принимается сервисным инженером после получения ЗАПОЛНЕННОГО и ПРОПЕЧАТАННОГО Обращения, направленного на info@anhelspb.com.</p>
---	---	--

07 · ТАРИФЫ И СРОКИ

Условия выезда

<p>12 000 ₽</p> <p>Диагностика 1 ед. оборудования (СПб)</p>	<p>12 000 ₽</p> <p>Холостой выезд (если не подготовлено)</p>	<p>3-5 дн.</p> <p>С момента получения пропечатанной заявки</p>	<p>7-10 / 5-7 дн.</p> <p>Механика / ПО (ориентировочно)</p>
--	---	---	--

Если случай признан негарантийным, Клиент оплачивает расходы (выезд, диагностика, ремонт) в течение пяти рабочих дней с момента выставления счёта. Регионы вне Санкт-Петербурга рассчитываются отдельно. Заявку направляйте на info@anhelspb.com — указанные сроки являются ориентировочными, каждый случай рассматривается в частном порядке.

08 · ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Печать и подпись

<p>М.П.</p> <p>Место для печати</p>	<p>Дата</p> <p>Подпись (расшифровка)</p>
-------------------------------------	---

09 · ПАМЯТКА

Важно при заполнении заявки

1. Номер заявки — это серийный номер изделия.
2. При заполнении заявки обязательно нужно указывать номер и дату УПД.
3. Пример серийного номера указан на шильде изделия (формат 24C574 — год и индекс серии).